

SILKO	Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute Sicurezza Lavoro e Ambiente			Riferimento documento MSGI
Definizione documento POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SALUTE SICUREZZA	Revisione rev.04	Data 29/03/2024	Cod. identificativo ALLM03	Pag.1 di 3

Redazione
Matteo Gaiot
29/03/2024

Firma

Verifica
Matteo Gaiot
29/03/2024

Firma

Approvazione ed Emissione
Davide Di Natale
29/03/2024

Firma



SILKO	Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute Sicurezza Lavoro e Ambiente			Riferimento documento
Definizione documento POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SALUTE SICUREZZA	Revisione rev.04	Data 29/03/2024	Cod. identificativo ALLM03	Pag.2 di 3

1 POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SALUTE SICUREZZA

La direzione di SILKO ritiene necessario promuovere una Politica integrata della Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza dei lavoratori che serva da guida e da punto di riferimento per tutti i lavoratori e per tutti i settori in cui l'azienda opera oggi ed opererà in futuro, ritenendola uno strumento essenziale per comunicare con un mercato sempre più esigente, che spinge maggiormente le aziende ad interfacciarsi sia con i Clienti sia con i Fornitori, oltre che con tutti gli stakeholders interni ed esterni, in un'ottica di collaborazione, al fine di minimizzare i costi ed i tempi di esecuzione delle attività, salvaguardando nel contempo il livello di qualità dei prodotti e servizi offerti, minimizzare gli impatti sull'ambiente e puntare ad un posto di lavoro senza incidenti.

Attraverso la propria Politica aziendale, la Direzione comunica, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, che intende operare con metodi e sistemi ottimizzati, efficienti e trasparenti che garantiscono la continua rilevazione delle aspettative e della soddisfazione del Cliente e l'evoluzione dei servizi, in termini di continuo miglioramento, che considera la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro come un obiettivo imprescindibile da raggiungere e migliorare costantemente e che promuove un comportamento sostenibile nella catena della produzione e della fornitura.

La Direzione a fronte delle strategie complessive aziendali, si impegna a garantire gli investimenti necessari e a diffondere a tutti i livelli la Politica verificandone costantemente l'adeguatezza. Gestire una realtà complessa quale quella della ristorazione collettiva richiede metodologie avanzate ed elevati livelli tecnologici.

Elementi fondamentali e costanti per garantire il successo sono:

- Un rigoroso metodo di produzione: che ha permesso al Gruppo ALI, di cui SILKO fa parte, di differenziarsi realizzando prodotti solidi e duraturi
- Una reale capacità di servizio che ha consentito nel tempo di dare risposte personalizzate alle specifiche esigenze dei clienti, e di garantire una puntuale e capillare assistenza post-vendita.

L'azienda ha deciso di tradurre queste scelte in un linguaggio da sempre chiaro e deciso, che parla di:

- *Ricerca continua* – come strumento principale capace di fornire alla clientela un vantaggio competitivo ed una costante presenza nel mercato di domani; ricerca di modalità di gestione razionale delle risorse naturali utilizzate nei processi produttivi.
- *Soluzioni tecnologiche* – che garantiscono la qualità del lavoro e del prodotto finito. Un grande impegno che richiede fiducia nelle risorse interne e capacità di scommettere in quelle del futuro;
- *Rete di servizi* – anche un'assistenza capillare e competente accresce nel tempo il valore dell'investimento da parte del cliente.

Dalla determinazione dei fattori esterni ed interni relativi al contesto nel quale l'Azienda opera ivi incluse le esigenze ed aspettative delle varie parti interessate nonché dalla puntuale analisi dei processi aziendali, derivano gli indirizzi strategici e gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato unitamente alle azioni da attuare per conseguirli:

PER I CLIENTI

Identificare le esigenze ed aspettative del Cliente per poterne raggiungere la piena soddisfazione mediante il rispetto delle specifiche e delle norme vigenti, degli adempimenti legislativi.

Mettere al servizio del cliente la competenza maturata in anni di esperienza, per poter offrire soluzioni in grado di soddisfare le esigenze specifiche attraverso prodotti dedicati

Garantire un servizio di assistenza continua, considerando il cliente come partner

Dotare la struttura di macchinari, strutture, apparecchiature, necessarie a garantire la conformità dei prodotti alle specifiche e alle norme applicabili

PER I FORNITORI

Consolidare una collaborazione positiva e di fiducia reciproca con i fornitori, in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, e per fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;

Incrementare la sensibilità dei fornitori verso la Qualità attraverso un'opera di continua informazione

PER I COLLABORATORI

Garantire l'impegno a eliminare o minimizzare i rischi per la salute sul luogo di lavoro, e a rispettare tutte le normative cogenti in materia di tutela dei lavoratori.

Migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare il livello di efficienza produttiva.

Assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la responsabilizzazione del personale, anche attraverso adeguate attività di comunicazione interna, informazione e formazione in merito ai requisiti del sistema e all'importanza del proprio comportamento durante il lavoro, per la piena condivisione della presente politica e degli obiettivi di qualità, ambientali e di salute e sicurezza

PER L'AMBIENTE

Identificare e rispettare tutti gli obblighi di conformità connessi alle normative applicabili, in materia di protezione dell'ambiente, considerando queste come punto di partenza per ulteriori miglioramenti.

Migliorare continuamente le prestazioni ambientali, promuovendo la consapevolezza del personale e degli outsource relativamente alla prevenzione degli impatti ambientali

Valutare, controllare e mitigare l'impatto ambientale dell'azienda, mediante una ricerca costante di soluzioni ottimali, volte sia ad una prevenzione dell'inquinamento sia ad una maggiore efficienza di trattamento degli inquinanti in uscita dall'azienda, secondo una prospettiva di ciclo di vita del prodotto, sostenibilità ambientale, mitigazione degli effetti dei cambiamenti climatici.

SILKO	Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute Sicurezza Lavoro e Ambiente			Riferimento documento MSGI
Definizione documento POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SALUTE SICUREZZA	Revisione rev.04	Data 29/03/2024	Cod. identificativo ALLM03	Pag.3 di 3

La direzione di SILKO considerando la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro come un obiettivo imprescindibile da raggiungere e migliorare costantemente, con il presente documento intende:

- esprimere la propria volontà di contemperare le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con la tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- esplicitare le linee guida aziendali per la suddetta tutela;
- condividere con le parti interessate (dipendenti, collaboratori, appaltatori, associazioni sindacali, istituzioni, cittadini, ecc.) i relativi principi gestionali;
- favorire la partecipazione e la collaborazione di tutte le parti interessate, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza, sia determinante il loro contributo attivo;
- fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza conforme a quanto previsto dalla normativa standard internazionale, per ottenere la sua certificazione da parte di un Organismo accreditato.

“Nulla è più importante della salute e della sicurezza di tutti coloro che lavorano con noi”

pertanto

“Il nostro obiettivo prioritario è un posto di lavoro senza incidenti”

Questo obiettivo si concretizza nei seguenti principi gestionali:

- a) rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- b) utilizzare di conseguenza mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;
- c) provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito produttivo, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;
- d) Adottare un approccio proattivo e strutturato, identificando come il cambiamento climatico possa influenzare direttamente o indirettamente la sicurezza e la salute dei lavoratori ed adottando adeguate misure per mitigare i conseguenti rischi, nella normale prassi operativa e in caso di emergenza;
- e) promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
- f) prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- g) diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
- h) sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- i) operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
- j) assicurare il coinvolgimento e la partecipazione del personale al processo di miglioramento continuo e alla prevenzione in materia di sicurezza;
- k) consultare il personale, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione, ai risultati delle analisi statistiche sugli infortuni, ai programmi di formazione, informazione e addestramento, agli obiettivi e programmi di miglioramento;
- l) coinvolgere le imprese appaltatrici che operano per la Divisione nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
- m) perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- n) eseguire periodici audit e ispezioni sulla sicurezza, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;
- o) verificare in modo continuativo la gestione della sicurezza, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e del Sistema di gestione.

La presente Politica è orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro, alla soddisfazione del cliente e alla salvaguardia dell'ambiente e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni del relativo Sistema di gestione integrato anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello di best practice; viene completata dagli Obiettivi specifici Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza pianificati e monitorati periodicamente dalla Direzione in collaborazione con le rispettive funzioni aziendali e messi a conoscenza di tutto il personale, al fine di promuovere gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

Per garantire la sua continua adeguatezza ed efficacia, la Politica è periodicamente riesaminata e revisionata, di regola nell'ambito del riesame della Direzione, in modo da recepire i nuovi intendimenti della Direzione e/o i cambiamenti avvenuti, in relazione alla valutazione dei rischi e alle opportunità di miglioramento del contesto di riferimento.

La presente Politica è divulgata internamente attraverso apposite comunicazioni ed è disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Vittorio Veneto, 29/03/2024

La Direzione
Davide Di Matale



di
GROUP